

AZIENDA SANITARIA N. 20 VERONA

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DI UN SISTEMA RIS / PACS
CON ALLEGATO CAPITOLATO TECNICO
PROCEDURA APERTA

INDICE

PREMESSA	4
Art. 1 Oggetto	4
Art. 2 Periodo contrattuale	4
Art. 3 Penali	4
Art. 4 Offerta economica	5
Art. 5 Modalità di fatturazione e pagamento	5
Art. 6 Risoluzione del contratto	5
Art. 7 Validità dell'offerta	5
Art. 8 Cessione del contratto e subappalto	6
Art. 9 Personale dipendente e osservanza della legislazione sul lavoro	6
Art. 10 Assicurazione	7
Art. 11 Recesso unilaterale	7
Art. 12 Domicilio della ditta aggiudicataria e comunicazioni	7
Art. 13 Stipulazione del contratto e spese contrattuali	8
Art. 14 Clausola compromissoria	8
Art. 15 Adempimenti Antimafia	8
Art. 16 Foro competente	8
Art. 17 Trattamento dati personali	8

ALLEGATO

CAPITOLATO TECNICO

OBIETTIVI	9
Art. 1 Oggetto	10
Art. 2 Tipologia del contratto ...	11
Art. 3 Siti interessati	13
Art. 4 Modalità attualmente presenti	14

Art. 5 Volumi attività.....	15
Art. 6 Collegamento di rete attualmente presente.....	15
Art. 7 Collegamento di rete da realizzare.....	16
Art. 8 Esigenze ed integrazione di massima previste.....	16
Art. 9 Modalità di consegna.....	18
Art. 10 Installazione.....	18
Art. 11 Aggiornamento e adeguamento tecnologico	19
Art. 12 Collaudo	19
Art. 13 Formazione e avviamento.....	20
Art. 14 Sostituzione	20
Art. 15 Manutenzione.....	20
Art. 16 Licenze d'uso	21

PREMESSA

Con deliberazione n. 682 del 21.12.07, esecutiva ai sensi di legge, il Direttore Generale dell'Ulss n.20 ha disposto di procedere, mediante procedura aperta, all'aggiudicazione della fornitura **in noleggio** di un **sistema RIS / PACS**, occorrente al Servizio di Radiologia dell'Ulss 20, per il periodo di cinque anni.

La fornitura dovrà avvenire secondo le norme previste dal seguente Capitolato Speciale d'Appalto, dal disciplinare di gara allegato, nonché secondo le norme prescritte *dal D. Lgs. n.163 del 12.04.06 e s.m.i., dalle Direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE nonché dalle norme contenute nella L.R. 18/80 e s.m.i. ove non contrastanti.*

ART. 1 – OGGETTO

Il presente capitolato prevede la fornitura in noleggio di un sistema RIS / PACS, comprensivo di assistenza tecnica, occorrente al Servizio di Radiologia dell'Ulss 20 per il periodo di 5 anni.

Le caratteristiche tecniche del sistema nonché le modalità di svolgimento del servizio di assistenza tecnica sono riportate nell'allegato Capitolato tecnico.

ART. 2 – PERIODO CONTRATTUALE

Il contratto avrà durata di 60 mesi con decorrenza al primo giorno del mese successivo a quello in cui viene effettuato il collaudo con esito positivo.

Alla scadenza di tale periodo, il contratto potrà essere prorogato per il tempo necessario all'espletamento di una nuova gara, nei termini di legge consentiti.

L'Ulss si riserva inoltre il diritto di prorogare, nei termini di legge consentiti, il rapporto contrattuale per il tempo necessario all'installazione degli eventuali sistemi subentranti (dello stesso fornitore o di altri); resta inteso che il fornitore dovrà consentire il montaggio in parallelo di qualunque altra apparecchiatura che risultasse aggiudicataria, in modo da consentire l'avvicendamento senza alcun fermo macchina.

ART. 3 – PENALI

L'eventuale riscontro di tempi di ritardo rispetto ai tempi indicati nel crono programma di offerta darà luogo all'applicazione di una penale giornaliera valutata in ragione dell'1x10.000 (uno per diecimila) del prezzo risultante dall'aggiudicazione, nel caso dei singoli obiettivi, e dell'1x1.000 (uno per mille) nel caso del tempo totale.

Superati 30 gg. nei ritardi, anche negli obiettivi parziali, l'Ulss potrà risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), incamerando il deposito cauzionale definitivo e addebitando al contraente inadempiente il maggior prezzo eventualmente pagato per l'acquisto sostitutivo dei beni o servizi oggetto del contratto, salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

Analogamente il riscontro della mancata fornitura dei servizi previsti (gestione della conservazione legale, servizio di amministrazione e gestione del sistema,...) sarà prontamente segnalato e, nel caso non venisse immediatamente ripristinato, sarà applicata una penale dell'1x1.000 (uno per mille) del prezzo di acquisto per ogni giorno in cui il servizio non sia fornito.

L'ammontare delle penalità sarà addebitato sui crediti dell'impresa derivanti dalla fornitura regolata dal presente Capitolato, ovvero qualora non fossero sufficienti sui crediti dipendenti da altri contratti che l'impresa ha in corso con l'Ulss, a fronte dell'obbligo di emissione di apposita nota di addebito da parte dell'Azienda Sanitaria stessa.

L'addebito delle penali di cui al presente articolo non esonera il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

In caso di risoluzione del rapporto contrattuale l' Ulss appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare la fornitura alla ditta offerente che segue nella graduatoria di merito.

ART. 4 – OFFERTA ECONOMICA

Nell'offerta la ditta dovrà indicare, in cifre e in lettere (in caso di difformità è valido quello più conveniente per l'Ulss), i seguenti costi:

1. il **canone mensile di noleggio** della fornitura **dettagliato per singolo prodotto offerto**; in caso di difformità tra i prezzi parziali e totale verrà considerato il prezzo più conveniente per l'Ulss;
2. il **canone mensile di manutenzione**;
3. l'**importo complessivo della fornitura**.

Il canone rimarrà fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.

Si precisa che non potranno essere proposte alternative di fornitura.

ART. 5 – MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Ai fini del pagamento del corrispettivo, la ditta aggiudicataria dovrà emettere, **mensilmente, due fatture posticipate, una per il canone di noleggio e una per il canone di manutenzione.**

Il pagamento sarà effettuato, secondo quanto previsto dal D. Lgs. 231/02, entro 30 giorni dalla data di ricevimento fattura, come risultante dal protocollo generale dell'Ulss, salvo diverso accordo tra le parti assunto in sede negoziale.

ART. 6 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Ulss, in caso di inadempimento della ditta aggiudicataria, potrà assegnare un termine non inferiore a 3 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione per adempiere. Trascorso inutilmente il predetto termine, il contratto si intende risolto.

L'Ulss inoltre potrà, avvalendosi della facoltà di cui all'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), risolvere di diritto il contratto, previa comunicazione scritta alla ditta aggiudicataria, nei seguenti casi:

- in caso di frode, di grave negligenza, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali e di mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- nel caso di reiterati ritardi rispetto ai termini previsti dal contratto;
- nel caso in cui fosse accertata la non veridicità delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura di gara;
- in caso di perdita, da parte del fornitore, dei requisiti richiesti dal bando di gara e dal capitolato speciale di gara, relativamente alle procedure ad evidenza pubblica;
- in caso di cessione del contratto o subappalto non autorizzati.

ART. 7 – VALIDITA' DELL'OFFERTA

La proposta contrattuale è sempre revocabile. Il limite per l'esercizio della facoltà di revoca è costituito dal termine per la presentazione dell'offerta. Trascorso tale termine la proposta contrattuale diventa irrevocabile e il soggetto candidato è **obbligato alla propria offerta per un periodo di gg.180** a partire dalla data ultima fissata per la presentazione dell'offerta.

Trascorso tale termine senza che sia intervenuta l'aggiudicazione, il soggetto candidato, con espressa dichiarazione scritta, da inviare al medesimo indirizzo indicato per la presentazione dell'offerta, può recedere dall'offerta stessa.

La formulazione dell'offerta è impegnativa per la Ditta aggiudicataria, mentre non obbliga in alcun modo l' Ulss all'assegnazione della fornitura.

L'Ulss si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere, revocare, modificare, oppure di riaprire i termini della presente gara con provvedimento motivato, senza che le Ditte invitate possano vantare diritti o pretese di sorta.

ART. 8 - CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

E' vietata la cessione del contratto.

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità previste all'art. 118 del D. Lgs. 163/06.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Ulss.

La ditta concorrente dovrà specificare in sede di offerta la parte della fornitura che intende eventualmente subappaltare.

La ditta aggiudicataria deve depositare il contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

L'Ulss non corrisponderà direttamente ai subappaltatori l'importo della fornitura dagli stessi eseguiti.

Con il deposito del contratto di subappalto, la ditta aggiudicataria deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte della subditta aggiudicataria, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dal Bando di gara (iscrizione nel Registro delle Imprese con dicitura antimafia, certificato o dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 38, D. Lgs. n. 163/2006).

E' fatto divieto alla ditta aggiudicataria di subappaltare in tutto o in parte le forniture senza il preventivo consenso scritto dell'Ulss, pena l'immediata risoluzione del contratto con l'incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il riconoscimento di ogni conseguente maggior danno.

I pagamenti relativi ai servizi prestati dalla subditta aggiudicataria verranno effettuati dall'aggiudicatario che è obbligato a trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzie effettuate.

ART. 9 - PERSONALE DIPENDENTE E OSSERVANZA DELLA LEGISLAZIONE SUL LAVORO

La ditta aggiudicataria, in sede di esecuzione, deve avvalersi di proprio personale qualificato e/o specializzato, della cui condotta è ritenuto responsabile in caso di danni, ritardi, errori e/o omissioni. Il nominativo e la qualifica del personale impiegato dalla ditta aggiudicataria per l'effettuazione delle prestazioni contrattuali, devono essere tempestivamente comunicati all'Ulss prima dell'avvio dell'esecuzione contrattuale; in caso di sostituzione la comunicazione dei nominativi deve avvenire quanto meno con 2 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla intervenuta sostituzione.

L'Ulss si riserva la facoltà di chiedere la motivata sostituzione del personale della ditta aggiudicataria qualora quest'ultimo non consenta il buon svolgimento delle attività.

Il personale opera sotto l'esclusiva responsabilità della ditta aggiudicataria, anche nei confronti dei terzi. La sorveglianza da parte dell'Ulss non esonera le responsabilità della ditta per quanto riguarda l'esatto adempimento dell'appalto, né la responsabilità per danni a cose o persone.

La ditta aggiudicataria è sottoposta a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

La ditta aggiudicataria è obbligata altresì ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti, occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data del contratto, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria ed applicabile nella località.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino al loro rinnovo. I suddetti obblighi vincolano il contraente anche nel caso che egli non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'Ulss, nel caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa comunicazione delle inadempienze ad essa denunciate dall'ispettorato del lavoro, opera una ritenuta fino al venti per cento dell'importo contrattuale; il relativo importo è versato alla ditta aggiudicataria solo dopo che l'ispettorato del lavoro dichiara cessata la situazione di inadempienza.

ART. 10 – ASSICURAZIONE

La ditta aggiudicataria, assumendosene ogni responsabilità civile e penale, è espressamente obbligata a tenere sollevata ed indenne l'Ulss da tutti i danni, sia diretti che indiretti, che potessero derivare, a cose e/o persone, dall'espletamento delle attività di cui al presente capitolato.

La ditta aggiudicataria, pertanto, oltre alle coperture assicurative rese obbligatorie dalle vigenti leggi, si impegna a stipulare / presentare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, mantenendole per tutta la durata del contratto d'appalto ed eventuali proroghe le seguenti polizze:

- polizza contro tutti i rischi diretti e materiali, ad eccezione del dolo, a copertura delle apparecchiature, macchinari ed in genere ogni bene oggetto di contratto con espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'Ulss; gli eventuali scoperti e / o franchigie devono essere integralmente indennizzati / risarciti dall'aggiudicatario;
- polizza RCT / RCO con massimale non inferiore ad Euro 1.500.000,00= con i limiti di Euro 1.500.000,00= per persona e di Euro 1.500.000,00= per danni a cose.

Dovranno essere compresi in garanzia tutti i danni riconducibili ai servizi richiesti dal presente capitolato ed in particolare i danni da incendio di cose proprie.

Nella garanzia RCO, si dovranno comprendere tutto il personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato, e dovrà comprendere l'estensione alle malattie professionali ed al danno biologico e la garanzia dovrà essere operante sia per le rivalse esercitate dall'INAIL, INPS e simili che per le richieste esercitate ai sensi del Codice Civile. Gli eventuali scoperti e/o franchigie devono essere integralmente indennizzati / risarciti dall'aggiudicatario.

- polizza RC professionale, con massimale non inferiore ad Euro 600.000,00= per danni patrimoniali arrecati a terzi, compresa l'Ulss appaltante, in conseguenza di errori / malfunzionamenti nella gestione dei dati e referti e delle immagini radiologiche in formato digitale per qualsiasi causa; in particolare dovrà essere compresa la perdita irreversibile di tali informazioni.

ART. 11 – RECESSO UNILATERALE

L'Ulss potrà in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 giorni, da comunicarsi alla ditta aggiudicataria con lettera raccomandata A.R., recedere dal contratto ai sensi dell'art. 1373 c.c., così come previsto dall'art. 21-sexies L. 241/90.

ART. 12 – DOMICILIO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA E COMUNICAZIONI

Il contraente, all'atto della stipulazione del contratto, deve eleggere il proprio domicilio legale al quale verranno dirette tutte le notificazioni inerenti al contratto.

Le comunicazioni tra le parti sono effettuate, mediante una delle seguenti modalità:

- telefax presso i rispettivi numeri telefonici indicati dalle parti nel contratto;
- lettera consegnata con attestazione del giorno ed ora per ricevuta da parte dell'ufficio e della persona a cui è stata consegnata.

ART. 13 – STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E SPESE CONTRATTUALI

Il contratto verrà stipulato in forma di atto pubblico.

Tutte le spese inerenti e conseguenti la stipulazione del contratto saranno a carico dell'aggiudicatario.

In caso di particolare urgenza, debitamente comprovata, l'Ulss può disporre, prima della stipula del contratto, l'anticipata esecuzione dello stesso entro i limiti di un quinto dell'importo contrattuale.

ART. 14 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Per tutte le controversie relative all'esecuzione contrattuale, le parti possono richiedere il giudizio di un collegio arbitrale, composto da un rappresentante dell'Ulss e da un rappresentante della ditta aggiudicataria, presieduto da un esperto del Settore nominato d'accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale di Verona.

L'anticipazione per le spese del giudizio arbitrale sarà sopportata dalla parte che avanzerà domanda di arbitrato.

Gli arbitri decideranno a carico di quale parte, ed in quale proporzione, dovranno fare carico le spese di giudizio.

ART. 15 – ADEMPIMENTI ANTIMAFIA

L'aggiudicazione si intende comunque subordinata alla verifica, da parte dell'Ulss, dell'insussistenza delle cause di divieto o di sospensione di cui alla *Legge n. 575/1965 e successive modifiche ed integrazioni, nonché del Dec. Leg.vo n.490*, come modificato dal *D.P.R. 03.06.1998 n. 252*. A tal fine la ditta aggiudicataria dovrà presentare la documentazione che sarà richiesta dall'Ulss .

ART. 16 – FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie relative ai rapporti tra il fornitore e l'Azienda Sanitaria e per le specifiche attività contrattuali attribuite alla stessa, sarà competente esclusivamente il Foro di Verona.

ART. 17 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del D. Lgs. 196/03 – codice in materia di trattamento dei dati personali, i dati trasmessi verranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dal codice medesimo.

ALLEGATO

CAPITOLATO TECNICO

OBIETTIVI

Il presente capitolato, contenente le linee guida per la realizzazione della gestione informatica delle immagini e dei dati, clinici e anagrafici, dei pazienti afferenti le nostre strutture, viene predisposto nell'intento di razionalizzare il Servizio di Radiologia dell'Ulss 20.

L'obiettivo è quello di realizzare un sistema informatico RIS/PACS che permetta di gestire le immagini ed i referti prodotti nel Servizio di Radiologia dell'Ospedale di San Bonifacio.

La gestione dovrà espletarsi attraverso l'interfacciamento tra il CUP e le liste di lavoro delle varie diagnostiche (per la parte RIS) e attraverso la trasmissione delle immagini e dei dati clinici, la loro archiviazione e la loro eventuale riutilizzazione per necessità di confronto.

La necessità è quindi quella di disporre di immagini in forma digitale in modo tale da poterle elaborare, trasmettere ed archiviare.

Tale necessità è già soddisfatta nella sede del Servizio di Radiologia dell'Ospedale di San Bonifacio dove le diagnostiche presenti sono già di tipo digitale (sia diretto che attraverso digitalizzazione dell'immagine televisiva) e dove le poche altre necessità diagnostiche sono realizzate attraverso l'utilizzo di un sistema CR. Qui è inoltre presente un archivio elettronico realizzato con un server fornito da GE (è un modello HP con circa 4TB di capacità di memoria) che riceve le immagini prodotte dalle varie metodiche.

Dal sistema sono esclusi solo alcuni vecchi ecografi non dotati di interfaccia Dicom.

Gli obiettivi che l'Ulss 20 si propone con questo capitolato sono di:

- ottimizzare i flussi operativi di lavoro, sia in termini di risorse umane e tecnologiche impiegate, sia in termini di prestazioni erogate;
- ottimizzare le risorse utilizzate ed i rispettivi costi di gestione del Servizio di Radiologia;
- migliorare la qualità delle immagini diagnostiche;
- ridurre sostanzialmente a zero il consumo delle pellicole radiografiche ed eliminare i prodotti chimici ed i costi per lo smaltimento degli stessi;
- razionalizzare l'archivio radiografico e ridurre notevolmente i costi di gestione, migliorando l'affidabilità e la sicurezza delle informazioni (dati, referti ed immagini) con la disponibilità immediata delle stesse;

L'appalto consiste quindi nella fornitura in noleggio di un sistema RIS/PACS integrato e finalizzato alla creazione di una cartella radiologica informatizzata, unificata a livello aziendale. Tale sistema sarà orientato integralmente al paperless ed al filmless e supporterà e gestirà in modo completamente automatizzato i processi di lavoro del Servizio di Radiologia ed i flussi informativi tra quest'ultima e le altre Unità Operative ospedaliere che afferiscono all'area della degenza, dell'emergenza e della specialistica strumentale ed ambulatoriale.

La fornitura in questione per ora si limita all'inserimento del Servizio di Radiologia dell'Ospedale ma deve tenere conto che, in un secondo tempo, saranno progressivamente inserite le altre strutture periferiche interessate alla produzione di immagini radiologiche od ecografiche.

In prospettiva, il progetto di fornitura dovrà prevedere anche il collegamento con i medici di medicina generale (MMG), i pediatri di libera scelta (PLS), gli specialisti del territorio ed i singoli pazienti, consentendo così l'invio delle richieste e la ricezione dei referti e delle immagini tramite accesso elettronico.

Importante è la possibilità reale, ma sempre garantendo una corretta gestione ai fini della privacy, di un futuro collegamento con altre ULSS per lo scambio di dati ed immagini.

ART. 1 - OGGETTO

Il presente capitolato dovrà prevedere :

- la fornitura in noleggio di un sistema PACS (inteso come componenti hardware e software) realizzato con un archivio elettronico a cui fanno riferimento adeguati sistemi di visualizzazione e stazioni di lavoro per la gestione, l'elaborazione e la trasmissione digitale delle immagini radiologiche; tale sistema PACS, che sarà installato nel Servizio di Radiologia, dovrà essere in grado di porsi come sistema ospedaliero per la futura gestione, archiviazione e trasmissione di immagini provenienti anche dalle altre Unità Operative dell'Azienda e dovrà essere totalmente integrato con il sistema RIS di cui al punto seguente e con gli altri sistemi informativi ospedalieri.
- la fornitura in noleggio di un sistema informativo radiologico RIS (inteso come componenti hardware e software), completamente integrato col sistema PACS, di cui al punto precedente, finalizzato a supportare i processi ed il flusso di lavoro (prenotazione con dati da CUP, pianificazione, esecuzione, refertazione, ecc.) del Servizio di Radiologia dell'Ulss 20; tale sistema dovrà rispettare le seguenti indicazioni:
 - o tutte le prenotazioni saranno effettuate utilizzando il programma denominato CUP (software SGP fornito dalla ditta ENGINEERING) che rappresenta l'unico strumento aziendale dedicato alla prenotazione sia per interni che per esterni;
 - o la ditta aggiudicataria si farà carico di sviluppare un interfaccia con il programma CUP secondo le modalità già in essere e comunque prendendo accordi con il fornitore del programma;
 - o il programma RIS avrà la possibilità di confermare le prestazioni erogate, di aggiungere ulteriori prestazioni, di eliminare prestazioni non effettuate e, tramite l'interfaccia, restituirà queste informazioni al CUP;
 - o il programma RIS dovrà anche preparare le tabelle delle prestazioni effettuate e trasmetterle al sistema ospedaliero per determinare i "flussi regionali".
- la fornitura in noleggio di hardware per l'archiviazione che dovrà avere una capacità di memoria per l'archiviazione di circa 5 anni di lavoro e dovrà essere costituito, indicativamente, come sotto descritto:
 - o due server in cluster o da altro sistema che dia garanzie equivalenti di continuità di servizio in caso di guasti;
 - o I dischi di memoria dovranno essere gestiti in modo che qualsiasi guasto si verifichi (fino a tre dischi guasti contemporaneamente) sia possibile ripristinare velocemente ed a caldo, senza interruzione del servizio, il funzionamento corretto (potrebbe essere ad esempio un sistema Raid 1 + 5);
 - o Seconda memoria di disaster recovery posizionata in sede diversa dalla prima ma gestita dagli stessi server;
 - o Il sistema dovrà essere ridondante anche per le parti "accessorie" quali alimentazioni, ventilazione ecc.; a questo proposito la ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla fornitura di un UPS di breve autonomia e all'integrazione del sistema di condizionamento delle stanze in cui sarà installato l'hardware;

- o Dovrà essere prevista la registrazione automatica delle immagini su supporto ottico ad alta capacità (o sistema similare), completo del necessario software di lettura automatica, da consegnare ai pazienti;
- o Dovrà essere fornito un servizio di gestione completa di conservazione e archiviazione sostitutiva dei dati a norma di legge da effettuarsi direttamente da parte del fornitore, o suo incaricato, con strumenti propri.
- La fornitura di servizi necessari per garantire un uptime elevato dei sistemi suddetti, dal primo anno e nei 4 anni successivi, ed in particolare:
 - o monitoraggio continuo tramite sistemi di collegamento in teleassistenza che consentano di intervenire in maniera tempestiva e di rilevare malfunzionamenti o un eventuale calo delle prestazioni;
 - o personalizzazione dei sistemi, formazione ed addestramento, manutenzione, gestione dell'integrazione;

Nella fase di installazione la Ditta aggiudicataria dovrà fornire l'assistenza tecnica e tutto il materiale d'uso necessari per la definitiva messa a punto delle procedure e per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro.

Per ciascuna delle componenti, suddivise come sopra riportato, dovranno essere definite le specifiche tecnico-funzionali (nell'offerta tecnica) secondo quanto sotto riportato.

Qualora, durante il periodo contrattuale, si rendano disponibili aggiornamenti hardware o software relativi ai sistemi oggetto della fornitura, la Ditta aggiudicataria procederà secondo i seguenti casi:

1. nel caso di malfunzionamenti o di aggiornamenti della versione software, l'esecuzione deve essere compresa nel contratto;
2. nel caso di adeguamento a normative vigenti nazionali o regionali, l'esecuzione deve essere compresa nel contratto;
3. nel caso di modifiche che garantiscano nuove funzioni o nuove possibilità di elaborazione, la Ditta aggiudicataria sottoporrà all'Ulss 20 un progetto di ammodernamento accompagnato dalla relativa offerta economica.

ART. 2 - TIPOLOGIA DEL CONTRATTO

Il progetto e la relativa realizzazione devono prevedere:

1. la fornitura in noleggio di :
 - componenti hardware e software (di base ed applicativo) dei sistemi RIS e PACS e dei moduli di integrazione con rispettivi servizi di installazione ed interfacciamento a tutte le modalità in dotazione riportate nella tabella n. 1, nonché l'attività di integrazione coi sistemi informativi ospedalieri centralizzati;
 - supporto tecnico-funzionale in fase di avvio e messa in produzione per l'Ulss 20;
 - recupero di tutti i dati pregressi attualmente presenti sul server d'archivio e loro inserimento, con eventuale "traduzione", nel sistema PACS;
 - formazione e addestramento del personale;
2. un Contratto di Servizi per una durata di 5 anni (comprensivi dell'anno di garanzia) e necessari per l'implementazione delle componenti suddette, in particolare:
 - personalizzazione dei sistemi, in accordo con le indicazioni e le esigenze funzionali espresse dal Direttore del Servizio di Radiologia;
 - servizi di amministrazione, controllo del sistema e configurazione di posti di lavoro aggiuntivi presso la sede di San Bonifacio per almeno 200 giorni/anno;

- manutenzione full-risk (preventiva, ordinaria e straordinaria, sia software che hardware, nessun onere escluso) con tempi di intervento adeguati alla criticità delle componenti del sistema ed alle necessità del Servizio di Radiologia (indicativamente 4 ore);
- gestione dell'integrazione con eventuali future modalità acquisite dall'Ulss 20 stessa ;
- gestione del servizio di conservazione sostitutiva;
- disponibilità a sviluppare l'integrazione dei sistemi RIS e PACS con i sistemi informativi in uso presso l'Ulss 20 che, per particolari esigenze, si dovessero modificare nel corso del contratto;
- assistenza remota, tramite collegamento VPN alla rete ULSS, 24 ore su 24 per 365 giorni/anno per hardware e software di base ed applicativo installato per i sistemi RIS e PACS con, se necessario, intervento on site entro 4 ore per i guasti bloccanti;

L'Ulss 20, qualora in futuro decida l'installazione di eventuali altri sistemi in sostituzione di quelli oggetto del capitolato, richiede che la Ditta aggiudicataria del presente appalto fornisca tutte le specifiche tecniche ed il supporto tecnico necessari:

- al montaggio in parallelo di qualunque altro sistema RIS e/o PACS subentrante, in modo da consentire l'avvicendamento dei sistemi senza alcun fermo del lavoro;
- al travaso dei dati dal vecchio al nuovo sistema.

Qualora, per l'interfacciamento, necessitassero particolari schede o software fornibili solo dal produttore delle singole apparecchiature, il costo d'acquisto sarà sostenuto da questa Ulss; nel caso di hardware e software non legati al produttore, i costi di fornitura saranno totalmente a carico dell'aggiudicatario.

Sistema RIS

La fornitura della componente RIS dovrà essere comprensiva di:

- fornitura di tutto l'hardware necessario;
- fornitura dei materiali di consumo necessari per i test di installazione e avvio fino alla messa a regime e al collaudo del sistema;
- concessione in uso dei software (licenze) di base e applicativi dei sistemi forniti, per non meno di 30 utenti; meglio se per un numero illimitato di utenti;
- allacciamento ed integrazione delle tecnologie già in dotazione nel Servizio di Radiologia dell'ULSS 20, ai fini dello scambio delle liste di lavoro con le modalità diagnostiche, per gestire le liste di lavoro per le modalità ed il ritorno delle MPPS. La Ditta fornitrice dovrà farsi carico della verifica e della fornitura di tutti i moduli di integrazione necessari;
- integrazione dei sistemi di refertazione vocale in uso e fornitura dei mancanti (attualmente presenti n. 9 modello Viavoce della GST);
- predisposizione, fornitura ed installazione dei dispositivi hardware e software necessari all'integrazione delle metodiche di sicurezza per l'archiviazione e la conservazione dei dati, per la firma digitale previste dalle attuali normative di legge e per le disposizioni in materia di privacy garantendo la compatibilità assoluta con lettori e tessere operatore forniti dalla Regione Veneto (fornitore ACTALIS).

Il sistema RIS dovrà essere configurato, di base, sulle esigenze del Servizio di Radiologia, realizzando tutte le funzioni di un sistema gestionale radiologico omogeneo ed integrato.

Sistema PACS

Fornitura di un sistema PACS per la gestione di un archivio digitale, comprensiva di:

- apparecchiature hardware;
- concessione in uso dei software (licenze) di base e applicativi dei sistemi forniti, per non meno di 30 utenti; meglio se per un numero illimitato di utenti;
- integrazione completa del sistema PACS offerto con il sistema RIS oggetto della stessa fornitura, con la massima ergonomia di lavoro possibile. L'integrazione consiste in una modalità operativa che permetta di gestire direttamente sia le immagini radiologiche sia la cartella radiologica e i referti da entrambi i sistemi;
- allacciamento ed integrazione al sistema delle tecnologie già in dotazione al Servizio di Radiologia dell'ULSS 20 e/o di già prevista acquisizione, indicate nella tabella n. 1, facendosi carico della verifica e dell'eventuale fornitura dei moduli di integrazione necessari;
- dovranno essere sviluppate soluzioni in alta affidabilità che garantiscano un uptime elevato ed uniforme.

Il Sistema PACS/RIS dovrà gestire i dati secondo la normativa di riferimento Legge 31.12.96 n. 675 *“Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali”* e le successive disposizioni correttive ed integrative (DLgs 9.5.97 n. 123, DLgs 28.7.97 n. 255, DPR n. 318 del 28.7.99 e DL. N. 196/2003).

Il sistema RIS PACS offerto dovrà garantire la validazione attraverso l'uso della firma digitale, in conformità alla legislazione vigente e compatibilmente all'iniziativa regionale già citata.

Inoltre dovrà gestire diverse modalità di visualizzazione delle immagini, personalizzabili per ciascun medico del Servizio di Radiologia dell'Azienda ed indipendenti dalle particolari postazioni di accesso.

Dovrà inoltre gestire una modalità di visualizzazione che permetta ad ogni reparto e ad ogni medico “autorizzato” di accedere alla visualizzazione delle immagini e dei referti; anche questo accesso deve essere indipendente da particolari postazioni d'accesso. L'accesso dovrà essere realizzato con tecnologia WEB tramite l'uso del solo browser, almeno Explorer 6 o successivo.

La soluzione dovrà garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione del flusso dell'informazione tramite una architettura che minimizzi l'occupazione di banda in funzione dei Client Web.

ART. 3 - SITI INTERESSATI

Il sito attualmente interessato è quello del Servizio di Radiologia dell'Ospedale di San Bonifacio. Qui infatti sono installate le principali apparecchiature radiologiche, l'attuale server di archivio, alcune workstation di refertazione e alcune stampanti radiologiche del tipo da rete.

Ancora, si dovrà prevedere l'inserimento nel sistema dei tre ecografi del Servizio di Cardiologia ed il collegamento con lo screening mammografico dell'Ospedale di Marzana.

Nel sistema PACS, in un secondo tempo, saranno collegati anche alcuni ecografi di vari reparti dell'Ospedale; il sistema dovrà quindi essere predisposto per i necessari ampliamenti senza per questo richiedere hardware o software aggiuntivi.

Tutti i reparti dovranno avere accesso alle immagini ed ai referti; il Pronto Soccorso, in particolare, dovrà avere accesso anche attraverso una workstation con limitate capacità di elaborazione delle immagini.

Altri siti che saranno in futuro interessati, e dei quali tenere eventualmente conto, sono:

- L'Ospedale di Marzana
- Il centro di screening mammografico di Marzana
- Il Centro Polifunzionale di Tregnago

- Il Centro Polifunzionale di Cologna Veneta
- Il Distretto di via Poloni
- Il Distretto di via Campania
- Il Distretto di San Giovanni Lupatoto
- Il Distretto di via del Capitel
- Il Cerris

ART. 4 - MODALITA' ATTUALMENTE PRESENTI

Tabella n. 1

SITO	SERVIZIO	TIPOLOGIA	MARCA - MODELLO	DICOM		
				Work list	Storage	Print
Ospedale San Bonifacio	Radiologia	Ecografia	GE – Logiq 7	si	si	si
		Ecografia	GE – Lpgiq 9	si	si	si
		Ecografia	Aloka - 5500	no	no	no
		Dentale (panoramico+endorale)	Sirona – Orthophos e Heliodent	no	no	no
		Rx diretta	GE -	si	si	si
		Telecomandata	GE – Precision RXi	si	si	si
		Polifunzionale	GE – Precision MPi	si	si	si
		Rx diretta PS	Mecall – Eidos 3000	si	si	si
		TAC PS	Thosiba - Asteion	si	si	si
		TAC	GE – Light Speed 16	si	si	si
		RM	GE – Signa Excite HD 1,5T	si	si	si
		Work Station Refertazione TAC	GE	si	si	si
		Work Station Refertazione RM	GE	si	si	si
		Work Station Refertazione 1	GE	si	si	si
		Work Station Refertazione 2	GE		si	si
		Work Station di visualizzazione Mecall	Mecall	si	si	si
		n.9 sistemi refertazione vocale	GST - Viavoice			
		Server Archivio	HP – da 4 Tb	si	si	si
		Masterizzatore automatico	Rimage – DL5200	si	si	si
		Sistema CR	Agfa – DR 25	si	si	si
n.3 Stampante Codonics	1x CT, 1x Rad, 1x Eco	si	si	si		
n.2 Stampante Agfa	1x Agfa Drystar 3000, 1x Agfa Drystar 2000	si	si	si		

	Mammografia	Mammografo	GE – Senograph DS	si	si	si
		Ecografo	GE – Logiq 7	si	si	si
		Work Station Refert. Mammo	GE – 5Mp	si	si	si
		n.1 Stampante Agfa	Agfa – Drystar 4500	si	si	si
	Cardiologia	n. 1 Ecografi	HP - 5000	no	no	no
		n. 1 Ecografi	HP - 4500	no	no	no
		n. 1 Ecografi	GE – Vivid 7	si	si	si
	Vari	n.8 Ecografi	vari			
		n.3 Endorali digitali	Sirona			
	Ospedale Marzana	Screening mammografico	n. 2 mammografi	GE – Senograph DS e Senograph Exzential	si	si
n. 1 ecografo			Esaoite -	si	si	si
n. 2 Work Station da 5 Mp			GE -	si	si	si
Archivio dati (mini PACS)			HP	si	si	si
n.1 stampante Agfa			Agfa – Drystar 4500	si	si	si

ART. 5 - VOLUMI ATTIVITA' (al 31-12-06)

Tabella n. 2

SITO	SERVIZIO	TIPO IMMAGINE	DI	N/anno prodotte
Ospedale San Bonifacio	Radiologia	Ecografiche		13.417
		RX		45.949
		TAC		6.289
		RM		2.711
		Dentali: panor. e endo.		2.000
	Mammografia	Mammo		5.476
		Ecografiche		4.800
Cardiologia	Ecografiche		4.000	
Ospedale di Marzana	Screening mammografico	Mammo		30.000
		Ecografie		10.000

ART. 6 - COLLEGAMENTO DI RETE ATTUALMENTE PRESENTE

Attualmente tutti i siti interessati (attuale e futuri) sono collegati con il centro stella rappresentato dai server centrali del Servizio di Informatica situato in via Valverde a Verona.

Il collegamento con l'Ospedale di San Bonifacio è realizzato con una linea in fibra ottica che permette una banda di 200 + 200 Mbps utilizzata sia per fonia che per dati.

Gli altri siti hanno collegamenti con bande molto limitate ma il loro collegamento sarà affrontato in un secondo momento.

All'interno dell'Ospedale di San Bonifacio, la rete è costituita da un sistema a stella con il centro posizionato al piano terreno.

Da qui si dipartono linee in fibra ottica che collegano, in doppia dorsale, 6 armadi per ogni piano dotati di Switch; da ogni armadio parte la distribuzione locale (equivalente ad un sesto della superficie) realizzata in rame con cablaggio strutturato in categoria 5 E.

I computer collegati utilizzano schede tipo Ethernet 10/100/1000.

ART. 7 - COLLEGAMENTI DI RETE DA REALIZZARE

La tipologia della rete presente all'Ospedale di San Bonifacio è sicuramente sufficiente per il funzionamento del sistema Ris/Pacs in quanto garantisce una velocità di trasferimento dati più che adeguata.

Al momento attuale lo screening mammografico è svolto principalmente dall'Ospedale di Marzana ma, parzialmente, anche dall'Ospedale di San Bonifacio. Questo implica la necessità di un buon collegamento tra i due centri per il reperimento delle immagini e dei dati delle singole pazienti e, di conseguenza, la necessità di un collegamento "veloce" tra i due centri. Tale collegamento dovrà essere in fibra ottica e dovrà garantire una larghezza di banda sufficiente alle attuali e future esigenze di collegamento dell'Ospedale di Marzana con il centro stella di via Valverde e con l'Ospedale di San Bonifacio. Il collegamento dovrà essere realizzato completo di tutto l'hardware necessario in modo che qualsiasi inserimento in rete di reparti e tecnologie presenti non richieda modifiche strutturali.

Oltre ai collegamenti tra diversi reparti dell'ospedale per l'archiviazione, la gestione e la refertazione delle immagini diagnostiche, dovrà essere possibile una consultazione con semplice visualizzazione delle immagini radiografiche e della relativa refertazione.

Tale funzione dovrà essere possibile da qualsiasi PC della rete ospedaliera purchè dotato di autorizzazione attraverso "user ID" e "password" od altro identificativo elettronico e tramite il solo utilizzo del browser, senza alcun modulo software dedicato. Il sistema di visualizzazione dovrà quindi essere di tipo WEB e non permettere alcuna operazione sui dati archiviati.

In particolare per le 8 sale operatorie e le 3 di day surgery, dovrà essere fornito una workstation di visualizzazione dotata di PC dedicato (per ciascuna di esse) con un monitor medicale (due nel caso delle sale di Ortopedia). La soluzione di dettaglio (posizione dei PC, monitor a parete, monitor su lampada scialitica, ...) dovrà essere prevista secondo la migliore funzionalità delle varie sale e sfruttando tutte le possibilità offerte dalla tecnologia attuale, in particolare dovrà tener conto della presenza di altri monitor ripetitori installati sui pensili di sala. La fornitura dovrà comprendere anche tutte le parti accessorie ed i lavori necessari all'installazione.

In futuro dovrà essere possibile collegarsi con il sistema, con un collegamento tipo WEB, anche dall'esterno ma sempre attraverso "user ID" e "password" od altro identificativo elettronico; dovrà perciò essere previsto l'interfaccia che permetta di entrare nell'Intranet aziendale utilizzando Internet e garantendo i livelli minimi di sicurezza e privacy previsti dalla normativa vigente.

ART. 8 - ESIGENZE ED INTEGRAZIONI DI MASSIMA PREVISTE

Tabella n. 3

SITO	SERVIZIO	TIPOLOGIA	POSIZIONE	NUM.
Ospedale San Bonifacio	Radiologia	terminali RIS (compreso PC, stampante ed Office)	accettazione	2
			direzione	2
			diagn. vecchie	3
			diagn. nuove (ove necessario)	5

			sale lettura (ove necessario)	7	
			archi a C	1	
		refertazione vocale (hardware RIS) Nota. 9 presenti	direzione	1	
			sale lettura	7	
			diagn. ecograf.	3	
		CR	zona comune	1	
		cassette 18x24	zona comune	2	
		cassette 24x30	zona comune	2	
		cassette 35x43	zona comune	3	
		Workstation da 3 Mpixel	TAC	1	
			Sala lettura	1	
			zona P. Socc.	1	
		Masterizzatore automatico	segreteria	1	
		Workstation per ecografi con RIS e PACS (con hardware)	locali ecografia	3	
		Mammografia	terminali RIS (compreso PC, stampante ed Office)	accettazione	1
				diagn. mammo.	1
				refertazione mammo	1
refertazione vocale (su hardware RIS)	refertazione mammo		2		
Workstation da 5 Mpixel	refertazione mammo		1		
Workstation per ecografi con RIS e PACS (con hardware)	diagnostica ecografica	1			
Pronto Soccorso	Workstation da 3Mpixel a limitata capacità di elaborazione	Studio di P.S.	1		
Cardiologia	terminali RIS (compreso PC, stampante ed Office)	accettazione	2		
		diagn. ecograf.	3		
	Workstation per ecografi con RIS e PACS (con hardware)	diagn. ecograf.	3		
	Sale Operatorie	WS da Sala Operatoria con hardware	Una per sala + Day Surgery	11	
Punto di collegamento archi a C con visualizzazione		Zona sale operatorie	1		
Reparti	WS da reparto con hardware	In alcuni punti di ogni reparto	25		
Ospedale Marzana	Screening	terminali RIS	accettazione	2	

	mammograf.	(compreso PC, stampante ed Office)	diagn. mammo.	2
			diagn. ecograf.	1
			refertazione mammo	2
		refertazione vocale (su hardware RIS)	refertazione mammo	2
		refertazione vocale (su hardware RIS)	diagn. ecograf.	1
		Masterizzatore automatico		1
		Workstation per ecografi con RIS e PACS (con hardware)	diagn. ecograf.	1

ART. 9 - MODALITA' DI CONSEGNA

La consegna di tutto quanto previsto nel presente appalto si intende porto franco comprensiva di tutte le spese di imballo, trasporto, e quant'altro previsto nell'offerta e nel presente capitolato, nulla escluso necessario alla consegna.

La consegna dei beni deve essere effettuata durante il normale orario di lavoro, presso i locali indicati nell'ordine.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese derivanti dal trasporto interno, anche nel caso in cui non fosse possibile l'utilizzo dei montacarichi/ascensori esistenti.

La ditta aggiudicataria dovrà obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti nuove di fabbrica ed aggiornate all'ultima release disponibile all'atto della consegna; qualora siano state introdotte innovazioni, la ditta aggiudicataria dovrà darne comunicazione all'Ulss che si riserva il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se accettare le innovazioni offerte a parità di condizioni economiche o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta.

La consegna di tutto quanto previsto nell'offerta dovrà essere effettuata a tutto rischio e spese della ditta aggiudicataria e dovrà essere conclusa entro e non oltre 120 gg. solari dalla comunicazione dell'aggiudicazione.

La consegna dei beni dovrà essere accompagnata dal documento di accompagnamento riportante i riferimenti del buono d'ordine.

L'intera fornitura dovrà essere corredata dalla manualistica in italiano relativamente a:

- manuale utente per l'utilizzo dei sw compresi nella fornitura
- manuale utente per l'utilizzo di ogni apparecchiatura compresa nella fornitura
- manuali tecnici / operativi e di amministrazione del sistema usati dal personale della ditta aggiudicataria per la gestione e amministrazione del sistema
- supporti per l'installazione del software compreso nel progetto offerto

ART. 10 - INSTALLAZIONE

Nella fornitura è compresa l'installazione delle singole attrezzature e di tutto quanto previsto nell'offerta.

L'installazione deve comprendere ogni accessorio, materiale di consumo, trasduttore necessario per il funzionamento di inizio attività e / o collaudo.

La completa installazione di un sistema così complesso, come quello che garantisce la gestione degli esami radiologici e delle immagini generate, richiede tempi di esecuzione molti lunghi anche

in funzione della necessità di contenere il più possibile gli inconvenienti e le limitazioni alla normale gestione del Servizio di Radiologia.

E' quindi indispensabile che le ditte offerenti presentino un crono programma dal quale dedurre i tempi di installazione delle singole componenti ed il tempo complessivo entro il quale tutto il sistema sarà in funzione.

Per meglio poter confrontare i singoli crono programmi presentati, si ritiene di dover suddividere l'installazione in "obiettivi parziali" per i quali le singole ditte dovranno indicare i tempi di realizzazione.

Gli "obiettivi parziali" che questa ULSS propone sono:

- recupero dei dati e delle immagini dall'archivio elettronico attualmente in uso e loro archiviazione nel nuovo sistema;
- installazione del sistema principale di archiviazione immagini per il Servizio di Radiologia;
- installazione del sistema di archiviazione immagini di sicurezza (disaster recovery);
- preparazione del servizio di gestione completa della conservazione e archiviazione sostitutiva dei dati a norma di legge;
- installazione del sistema RIS nel Servizio di Radiologia e suo interfacciamento con il CUP;
- configurazione e messa a punto del sistema complesso RIS e PACS;
- preparazione linea di collegamento con l'Ospedale di Marzana;
- installazione del RIS presso il centro di Screening Senologico di Marzana con integrazione della configurazione e messa a punto del sistema complesso RIS e PACS;
- inserimento nel sistema degli ecocardiografi del Servizio di Cardiologia con la fornitura ed installazione dell'hardware e software necessario e con il nuovo adeguamento del sistema;
- installazione dei sistemi di visualizzazione nelle sale operatorie con l'installazione dell'hardware e software necessario e l'esecuzione degli eventuali lavori di adattamento;
- installazione dei sistemi di visualizzazione nei vari reparti ospedalieri e, in particolare, nel Pronto Soccorso.

Le singole ditte potranno presentare un crono programma anche più dettagliato ma che, pur inserendo obiettivi intermedi, non trascuri quelli sopra elencati.

La valutazione del rispetto dei tempi sarà effettuata in corrispondenza dei singoli "obiettivi parziali" sopra elencati e formalizzata con un verbale redatto contestualmente dall'Ingegneria Clinica, dall'incaricato del Servizio di Radiologia e da un rappresentante dell'aggiudicatario.

Alla fine dell'installazione dovrà essere compilato il relativo verbale contenente la descrizione delle operazioni di installazione effettuate.

ART. 11 – AGGIORNAMENTO E ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

Durante il periodo contrattuale, il fornitore sarà tenuto a sue spese al costante aggiornamento tecnologico delle apparecchiature offerte se non più adeguate o performanti alle finalità del presente capitolato fermo restando che non sia intervenuta nessuna variazione significativa di attività o di esigenze operative dei servizi.

ART. 12 - COLLAUDO

Le spese relative al collaudo dell'intera fornitura si intendono a carico della ditta aggiudicataria.

Le verifiche che saranno effettuate per il superamento del collaudo saranno volte a certificare il pieno funzionamento delle varie parti e della globalità dei singoli sistemi, la completezza e l'aderenza della fornitura in base a quanto ordinato e in generale agli elementi del contratto e termineranno entro e non oltre 30 giorni solari dalla data di inizio.

I pagamenti relativi ai canoni spettanti non saranno effettuati se non previo superamento del collaudo stesso con esito positivo.

I verbali di collaudo con la certificazione del superamento positivo dello stesso dovranno essere redatti e firmati dal legale rappresentante della ditta aggiudicataria, o suo delegato, e controfirmati dai componenti della commissione di collaudo.

Tale commissione sarà composta da:

- il Direttore dell'Unità Operativa destinataria o suo delegato
- il responsabile del Servizio di ingegneria clinica o suo delegato
- il legale rappresentante della ditta aggiudicataria o suo delegato

Il collaudo si considera accettato alla data in cui la commissione composta come sopra descritto accerti la presenza e il corretto funzionamento e la conformità dell'intera fornitura.

Non sono previste forme di collaudo parziali.

ART. 13 - FORMAZIONE E AVVIAMENTO

La ditta aggiudicataria dovrà pianificare e organizzare corsi di addestramento in loco a tutto il personale coinvolto nell'utilizzo delle nuove attrezzature offerte.

La ditta aggiudicataria dovrà comprendere nella fornitura idoneo numero di giornate di formazione e per l'affiancamento e supporto nella fase di avvio del sistema, per il quale dovrà essere presentato idoneo piano temporale.

Tutte le giornate di formazione e di assistenza dovranno essere svolte presso la sede dell'Ospedale di San Bonifacio.

Nel conteggio delle giornate di formazione e di assistenza all'avviamento dovranno essere escluse tutte quelle utilizzate dalla ditta aggiudicataria per consegnare ed installare l'hardware e il software e per il collaudo.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire un piano di formazione diviso per figura professionale con i contenuti dei corsi, i nominativi dei docenti, le modalità di effettuazione.

Il piano di addestramento dovrà essere differenziato per tipologia di utente e dovrà adeguarsi alle condizioni lavorative del personale (turni di lavoro, periodi di ferie, ecc.).

ART. 14 – SOSTITUZIONE

Tutti gli strumenti e le apparecchiature noleggiati dovranno garantire un funzionamento regolare e costante per tutta la durata contrattuale. Qualora per usura, per difetti di fabbrica, per motivi tecnici vari dette attrezzature presentassero dei problemi di funzionamento, tali da compromettere la funzionalità del servizio, dovranno essere sostituite su segnalazione dell'Ulss con altre in perfetto stato di funzionamento di livello e caratteristiche pari o superiori.

ART. 15 - MANUTENZIONE

Per tutta la durata del contratto, l'aggiudicatario dovrà fornire la manutenzione e assistenza "full risk", su tutto quanto fornito omnicomprensivo di tutti i pezzi di ricambio (all-inclusive) e degli accessori nella formula "tutto compreso", impegnandosi quindi a fornire:

- manutenzione preventiva HW e SW: un piano definito di interventi di manutenzione preventiva e di controllo sull'efficienza del sistema;
- manutenzione correttiva HW e SW: un numero illimitato di interventi di manutenzione e riparazione per tutto quanto fornito, nulla escluso;
- Hel Desk (assistenza telefonica): assistenza informativa e di supporto sulle modalità operative di utilizzo ogni componente della fornitura;

- manutenzione evolutiva SW: aggiornamento delle release di software applicativo a seguito di correzione errori e / o migliorie apportate autonomamente dalla ditta (in tal caso la ditta dovrà informare l'ente sui nuovi contenuti e sul piano di migrazione alla nuova release indicando e concordando tempi e modalità dell'introduzione di queste implementazioni) e le modifiche degli applicativi per necessità derivanti da variazioni normative.

Il fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento tutto l'oggetto del noleggio, per tutta la durata del contratto, provvedendo a fornire per ciascuna di esse l'assistenza tecnica ed ogni attività necessaria per il corretto funzionamento delle stesse.

Il fornitore è obbligato ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi nei beni forniti durante il periodo contrattuale, dipendenti da vizi di costruzione o da difetti dei materiali impiegati o da usura.

ART. 16 - LICENZE D'USO

La fornitura comprende la licenza d'uso in noleggio per tutto il periodo contrattuale di tutti i software di base, d'utilità ed applicativi e firmware presenti nel sistema con un numero di licenze sufficienti all'implementazione di tutte le stazioni di lavoro necessarie e incluse nell'offerta e per tutta la durata contrattuale; dovranno essere forniti i contratti di licenza originali della casa produttrice dei software utilizzati; nel caso in cui tali licenze comprendessero delle clausole a sfavore del committente, le stesse non avranno alcun valore nel rapporto contrattuale tra l'Ulss e la ditta aggiudicataria.

Nel caso in cui il software fosse protetto da sistemi hardware per la protezione della copia (chiave hardware), l'Ulss si impegna a custodirla ed a proteggerla da qualsivoglia comportamento illecito e deterioramento e, in caso di sottrazione, a denunciare il fatto alla autorità giudiziaria competente; in caso di guasto di guasto / rottura l'Ulss si impegna a restituirla; in ogni caso, ferme restando le responsabilità dei singoli, la ditta aggiudicataria si impegna a riparare / sostituire o fornire una nuova chiave hardware e la reinstallazione senza alcun onere aggiuntivo per l'Ulss, in quanto la non disponibilità della chiave stessa non può costituire ipso facto la decadenza del contratto di licenza.