

Curriculum Vitae Europass

Inserire una fotografia (facoltativo, v. istruzioni)

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Cognome Nome Alessia Cerpelloni

Telefono(i)

045/8075748

Fax

045/8075759

E-mail

alessia.cerpelloni@ulss20.verona.it

Cittadinanza

italiana

Data di nascita

26.11.1966

Sesso

F

Esperienza professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

- Dal 31.12.2008 Collab.Amm/vo Esperto - Responsabile del Coordinamento Provinciale Assistenza Sanitaria agli stranieri in Italia ed agli Italiani all'estero;
- dall'1.7.2008 liquidazione compensi ai medici convenzionati MMG e PLS; gestione giuridica e applicazione degli AA.CC.NN., degli AA.RR. e degli Accordi Aziendali dei MMG e PLS e gestione dell'anagrafe sanitaria per le attività di competenza;
- dal 14.5.2008 segretario del Comitato Aziendale ex art. 23 ACN 15.12.2005 e s.m.i per la Pediatria di Libera Scelta;
- dall'1.1.2004 Posizione Organizzativa - Responsabile del Coordinamento Provinciale Assistenza Sanitaria agli stranieri in Italia ed agli Italiani all'estero.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Az.ULSS20 DI VERONA – Via Valverde, 42 – 37122 VERONA

Tipo di attività o settore

Gestione convenzioni internazionali per l'assistenza sanitaria agli stranieri in Italia ed agli italiani all'estero, gestione giuridica ed economica degli AA.CC.NN., AA.RR. ed Accordi Aziendali dei MMG e PLS e gestione dell'anagrafe sanitaria per le attività di competenza
UOC SERVIZIO CONVENZIONI

Istruzione e formazione

Date

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

CORSI DI AGGIORNAMENTO

- 14 ottobre 2008-19 maggio 2009 "ASPE-UE Assistenza sanitaria per i Paesi Esteri Unione Europea" – ACCENTURE EMATIVA ENGINEERING TELECOM per il Ministero della Salute – Roma;
- 18.6.2007 "TECAS – applicativo d'ausilio all'operatività dei Trasferimenti per cure ad altissima specializzazione" – Ministero della Salute – Direzione Generale del Sistema Informativo – Roma;
- 5/12/13 giugno 2007 "Balanced Scorecard: la misurazione delle performance in sanità" – ULSS n. 20 Verona
- 30/31 maggio 4 giugno 2007 "La gestione dei processi documentali e le nuove tecnologie dell'informazione" ULSS n. 20 – Verona;
- 4/12/18 ottobre 8/23 novembre 2006 "Medicina Convenzionata: programmazione e strumento di controllo" – Ca' Foscari Formazione e Ricerca – Venezia;
- 15/22/29 dicembre 2006 "Corso pratico per lo sviluppo delle relazioni interpersonali e per la comprensione dei processi di comunicazione" – Ceccarello Innovazione – Padova;

- 14 novembre/12 dicembre 2006 master dei servizi demografici: "L'AIRE – anagrafe dei cittadini italiani residenti all'estero e Decreto Bersani per autentica firme" e "La cittadinanza italiana anche alla luce delle eventuali modifiche di riduzione dei termini per l'acquisizione" – C.S.A. Centro Studi Amministrativi "Alta Padovana" – Cittadella (PD);
- 17/24 marzo 2006 corso di aggiornamento: "Le modifiche e le novità della legge 15/2005 sul procedimento amministrativo, trasparenza e la semplificazione" CUOA Sanità/ULSS n.20 – Verona;
- gennaio/marzo 2005 percorso formativo "Comunicazione interna e Marketing" – ULSS n. 20 – Verona;
- 11 novembre 2004 corso di aggiornamento: "Codice in materia di protezione dei dati personali" – ULSS n. 20 – Verona;
- ottobre/novembre 2004: percorso formativo "Programmazione e controllo strategico" – ULSS n. 20 – Verona;
- 23.10.2003 corso avanzato di formazione "Immigrazione e salute" organizzato dal Gruppo di Studio diretto dal Prof. P. Cadrobbi - Azienda Ospedaliera di Padova;
- 5/6 ottobre 2000: corso aggiornamento "La copertura sanitaria dei cittadini stranieri" – Scuola di Pubblica Amministrazione – Lucca;
- 4 febbraio 2000: corso aggiornamento "La copertura sanitaria dei cittadini stranieri e dei pellegrini del giubileo"- Scuola di Pubblica Amministrazione – Lucca;
- 17/18/19 maggio 1999 "Come cambia la Pubblica Amministrazione – nuove regole per il procedimento amministrativo, la partecipazione, la semplificazione, l'accesso, l'autocertificazione, la responsabilità, la privacy" – ULSS n. 20

CONVEGNI:

- 13 luglio 2009 "Convenzione con le casse mutue tedesche nella sua applicazione pratica" – Regione Veneto-Azienda Ospedaliera di Verona;
- 25 giugno 2008 Convegno "Governare e Gestione delle cure primarie" Ca' Foscari Formazione e Ricerca – Venezia;
- 23 giugno 2008 Convegno "Mobilità Sanitaria Internazionale" – SANIT Roma;
- 26/27/28 ottobre 2005 "Conferenza sulla mobilità dei pazienti nell'Unione Europea" – sfide e prospettive – Regione Veneto – Venezia;
- 25 ottobre 2005 Convegno "Cooperazione sanitaria transfrontaliera nelle regioni di confine" – Regione Veneto – Venezia;
- 28/29 giugno 2005 "Esperienze applicative e prospettive della Tessera Sanitaria Europea di Assicurazione Malattia" – Regione Veneto – Bruxelles;
- 1/2 ottobre 2002 "Lo sviluppo dell'Assistenza Territoriale" – ULSS n. 20 - Verona

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Precisare madrelingua(e) Italiana

Altra(e) lingua(e)

Ottima conoscenza scritta e parlata della lingua inglese

Capacità e competenze organizzative

Coordinatrice aziendale e provinciale e referente regionale per l'assistenza sanitaria agli stranieri in Italia ed agli italiani all'estero – Gestione giuridica ed economica degli AA.CC.NN., AA.RR. ed Accordi Aziendali dei MMG e PLS – gestione anagrafe per gli aspetti di competenza

Capacità e competenze tecniche

INCARICHI:

- marzo 2001 referente aziendale per l'ULSS n. 20 nel gruppo di lavoro organizzato dalla Regione Veneto sul tema "ISCRIZIONE STRANIERI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI ex art. 34 Dec. Leg.vo n. 286/98";
- 6.8.2001 Referente Amministrativo Aziendale per l'ULSS n. 20 in materia di Assistenza Sanitaria allo Straniero;
- 21.2.2002 Referente Amministrativo Aziendale per l'ULSS n. 20 per le iniziative in Materia di Immigrazione;
- 19.9.2002 referente aziendale per l'ULSS n. 20 nel gruppo di lavoro organizzato dalla Regione Veneto sul tema "ISCRIZIONE AL S.S.N. PER GLI EXTRACOMUNITARI CHE HANNO PRESENTATO DOMANDA DI REGOLARIZZAZIONE L. 30.7.2002 n. 189 (legge Bossi-Fini);
- 26.8.2003 nominata Referente Amministrativo Aziendale per l'ULSS n. 20 progetto europeo "TESS";
- referente aziendale per l'ULSS n. 20 nel gruppo di lavoro organizzato dalla Regione Veneto sul tema "Introduzione della TEAM: Tessera Europea di Assicurazione di Malattia;
- Luglio/dicembre 2004 – luglio/settembre 2005 referente regionale per l'attivazione di un servizio telefonico di pronta disponibilità rivolto agli operatori sanitari del Veneto al fine di supportare efficacemente le Aziende ULSS nell'affrontare l'impatto organizzativo dovuto al mutato quadro normativo europeo che ha visto sanciti i principi "dell'allineamento dei diritti" e del "libero accesso ai servizi sanitari nell'Unione Europea" ed agli utenti per fornire chiarimenti ed informazioni relative alla distribuzione della TS/TEAM;
- 22.9.2008 partecipante al gruppo di lavoro regionale "Assistenza sanitaria cittadini appartenenti all'Unione Europea ed ai Paesi extra-cee in Italia e dei cittadini italiani all'estero.

Capacità e competenze informatiche

Referente aziendale e regionale per gli applicativi informatici:

- TESS (fatturazione prestazioni sanitarie agli italiani all'estero ed agli stranieri assistiti in base a convenzioni internazionali in Italia);
- TECAS (applicativo d'ausilio all'operatività dei Trasferimenti all'estero per cure ad altissima specializzazione) Ministero della Salute – Direzione Generale del sistema Informativo;
- ASPE-UE (applicativo per fatturazione prestazioni sanitarie agli italiani all'estero in Paesi U.E. ed agli stranieri assistiti provenienti da Paesi UE in soggiorno temporaneo o permanente in Italia) – ACCENTURE EMAVIVA ENGINEERING TELECOM per il Ministero della Salute ;
- ASPE-C (fatturazione prestazioni sanitarie agli italiani all'estero in Paesi convenzionati ed agli stranieri assistiti provenienti da Paesi convenzionati in soggiorno temporaneo o permanente in Italia) ACCENTURE EMAVIVA ENGINEERING TELECOM per il Ministero della Salute;
- Buona conoscenza degli applicativi WORD-EXCELL-POWER POINT - ULSS N. 20 – Centro Formazione Professionale A. Provolo

Altre capacità e competenze

ATTIVITA' DI DOCENZA SVOLTA:

- gennaio/giugno 1994 elaborazione manuale "Assicurazione di Malattia nei rapporti internazionali" raccolta di tutte le disposizioni concernenti l'assistenza sanitaria all'estero dei nostri concittadini e quella in Italia ai cittadini stranieri, distribuito il 25.6.1994 ai Distretti Socio Sanitari della ex ULSS n. 25 e delle ex ULSS n. 24, 26, 27, 28 e 33 onde fornire un pratico e valido manuale per gli operatori delle ULSS della Provincia di Verona ed allo stesso tempo assicurare una risposta uniforme alle richieste degli assistiti;
- 23.10.1999 relatrice al Corso di Formazione per Medici di Medicina di Base "NON SOLO TBC" con la presentazione di un lavoro sul tema "ASSISTENZA SANITARIA ALL'IMMIGRATO EXTRACOMUNITARIO";
- 20.6.2003/4.7.2003 docente al seminario organizzato dall'Azienda ULSS n. 19 di Adria (RO) dal titolo "ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI NEI PAESI COMUNITARI E DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO";
- 23.2.2004 relatrice al workshop "Progetto Migrest – Iniziative europee sull'allargamento" della Regione Veneto sul tema "Normativa sanitaria applicabile agli stranieri comunitari, extracomunitari ed irregolari in Italia";
- 5.4.2006 relatrice al corso di formazione "Assistenza Sanitaria transfrontaliera e Sentenze della Corte di Giustizia Europea in materia di assistenza sanitaria" della Provincia Autonoma di Bolzano;
- 4.12.2007/19.2.2008 docente al corso di formazione "Gestione utenti stranieri" della Direzione Amministrativa Ospedaliera del Polo Ospedaliero Est Veronese – ULSS n. 20;
- 17/18/19 marzo 2008 docente al Corso "TECAS – Applicativo d'ausilio all'operatività dei Trasferimenti all'estero per cure ad altissima specializzazione" – Direzione Piani e Programmi Socio Sanitari della Regione del Veneto;
- 5.6.2008 docente al seminario "Servizi per gli immigrati nel territorio dell'ULSS n. 22" dello SPISAL dell'ULSS n. 22;
- 5/6/7 maggio 2009 docente al corso di formazione "ASPE – Assistenza Sanitaria per i Paesi Esteri" – Direzione Piani e Programmi Socio Sanitari della Regione Veneto

Patente Patente categoria B

Ulteriori informazioni

Allegati Enumerare gli allegati al CV. (facoltativo, v. istruzioni)