

**Curriculum Vitae  
Europass**

Inserire una fotografia (facoltativo, v. istruzioni)

**Informazioni personali**

Cognome(i)/Nome(i)

**Antonelli Armanda**

Telefono(i)

0456138775

Fax

0456138707

E-mail

aantonelli@ulss20.verona.it

Cittadinanza

italiana

Data di nascita

08-09-1965

Sesso

Femminile

**Esperienza  
professionale**

Date

Dal 01/12/2003 ad oggi

Lavoro o posizione  
ricoperti

Responsabile Infermieristico di Dipartimento

Principali attività e  
responsabilità

Ruolo di elevata responsabilità nella gestione delle risorse affidate per il raggiungimento degli obiettivi dipartimentali in forte integrazione con il Servizio delle Professioni Sanitarie Aziendale

Nome e indirizzo del  
datore di lavoro

Azienda U.L.S.S. N. 20 di Verona

Tipo di attività o  
settore

Dipartimento Materno Infantile

Date

Dal 01/07/01 ad oggi

Lavoro o posizione  
ricoperti

Coordinatore Infermieristico U.O. attualmente in DS3

Principali attività e responsabilità	<p>Funzione direttiva e organizzativa.  Gestione delle risorse sia materiali che umane.  Gestione dei costi in linea con le direttive aziendali.  Gestione formazione pratica studenti infermieri, ostetriche, operatori socio sanitari.  Gestione stage studenti delle scuole medie superiori.  Strategie gestionali.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda U.L.S.S. N. 20 di Verona
Tipo di attività o settore	U.O.C. di Pediatria e Patologia Neonatale con sede a Soave ( VR ) fino a Giugno 2005 e successivamente, per dismissione del Presidio Ospedaliero, presso il nuovo polo ospedaliero "G.Fracastoro" di San Bonifacio ( VR ).
Date	Dal 01/01/00 al 30/06/01
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore Infermieristico U.O.
Principali attività e responsabilità	<p>Funzione direttiva e organizzativa.  Gestione delle risorse sia materiali che umane.  Gestione dei costi in linea con le direttive aziendali.  Gestione formazione pratica studenti infermieri e operatori socio sanitari.  Strategie gestionali.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda U.L.S.S. N. 20 di Verona
Tipo di attività o settore	U.O. di Medicina Generale ospedale di Tregnago con aggregati posti di Lungodegenza
Date	Dal 01/09/95 al 31/12/99
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore Infermieristico U.O.
Principali attività e responsabilità	<p>Funzione direttiva e organizzativa.  Gestione delle risorse sia materiali che umane.  Gestione dei costi in linea con le direttive aziendali.  Gestione formazione pratica studenti infermieri e operatori socio sanitari.  Strategie gestionali.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda U.L.S.S. N. 20 di Verona
Tipo di attività o settore	Day Hospital Chirurgico Autonomo e Sala Operatoria Ospedale di Tregnago

Date	Dal 01/01/95 al 31/08/95
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore Infermieristico U.O.
Principali attività e responsabilità	Funzione direttiva e organizzativa. Gestione delle risorse sia materiali che umane. Gestione dei costi in linea con le direttive aziendali. Formazione degli operatori. Strategie gestionali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda U.L.S-S. N. 20 di Verona
Tipo di attività o settore	U.O. di Chirurgia Generale Ospedale di Tregnago
Date	Dal 01/01/88 al 31/12/94
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore Infermieristico U.O.
Principali attività e responsabilità	Funzione direttiva e organizzativa. Gestione delle risorse sia materiali che umane. Gestione dei costi in linea con le direttive aziendali. Formazione degli operatori. Strategie gestionali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ex U.L.S.S.n. 24 di Colognola ai Colli
Tipo di attività o settore	U.O. di Chirurgia Generale Ospedale di Tregnago
Date	Dal 01/08/84 al 31/12/87 Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto.
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Prof. Collaboratore ( Infermiere Professionale )
Principali attività e responsabilità	Assistenza infermieristica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ex U.L.S.S.n. 24 di Colognola ai Colli
Tipo di attività o settore	U.O.di Medicina Generale Ospedale San Bonifacio, U.O. di Chirurgia Generale Ospedale di Tregnago,
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	Dal 13 al 26 ottobre 2007 iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso frequentato con successo. Facoltativo
Titolo della qualifica rilasciata	Facilitatore

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Applicazione delle legge regionale 22/2002: autorizzazione e accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	3 Luglio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Stato di Tecnico dei Servizi Sociali
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Competenze e capacità per adeguarsi alle necessità e ai bisogni delle persone per le quali si opera. Programmare interventi precisi e mirati secondo le esigenze fondamentali della vita quotidiana e i momenti di svago , curandone l'organizzazione e valutandone l'efficacia. Cogliere i problemi e risolverli efficacemente e tempestivamente tenendo conto dell'aspetto giuridico, organizzativo, psicologico ed igienico sanitario.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituzione Scolastica Superiore "L.Luzzati" Valdagno
Date	25 giugno 1986
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sviluppo di competenze per la gestione delle risorse umane ed economiche dei processi assistenziali ed organizzativi delle unità operative, nell'ambito delle organizzazioni sanitarie.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per Infermieri Professionali Unità Locale Socio Sanitaria N. 25 della Regione Veneto

Date	29 giugno 1984
Titolo della qualifica rilasciata	Infermiere Professionale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sviluppo di conoscenze culturali di base e competenze professionali specifiche idonee ad effettuare l'analisi e l'identificazione dei bisogni di salute della persona e della collettività, l'analisi e l'identificazione dei bisogni di assistenza infermieristica della persona e della collettività e la formulazione dei relativi obiettivi, pianificazione, gestione e valutazione dell'intervento assistenziale infermieristico, applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola per Infermieri Professionali Unità Locale Socio Sanitaria N. 24 della Regione Veneto

Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice  
dell'istruzione e  
formazione

Data: 1 febbraio 2011  
Titolo: Il consenso all'atto medico, il T.S.O., la  
contenzione, l'amministratore di sostegno, il paziente  
capace/incapace"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20

Data: 22 gennaio 2011  
Titolo: 3°Incontro di Gastroenterologia pediatrica tra  
Verona e Vcenza " Allergie, intolleranze e celiachia in  
pediatria: a domanda risposta!"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20

Data: 24 novembre 2010  
Titolo: "Corso PBLIS-D" Pediatric Basic Life Support  
Defibrillation  
Ente formatore: Azienda ULSS 20

Data: dal 15 al 16 novembre 2010 (tuttora in corso e  
si concluderà presumibilmente a marzo 2011)  
Titolo: La Formazione Sul Campo come strumento  
manageriale di Eccellenza: dai fabbisogni formativi ai  
processi valutativi.  
Ente formatore: Azienda ULSS 20

Data: dal 4 al 15 novembre 2010  
Titolo " La gestione del rischio clinico" 2°livello  
Ente formatore: Azienda ULSS 20

Data: 5 marzo 2010  
Titolo: "Valorizzazione, motivazione e sviluppo del  
proprio gruppo di lavoro: Luci e ombre del "Decreto  
Brunetta"  
Ente formatore: Coordinamento nazionale dei  
caposala

Data: dal 8 al 10 giugno 2009  
Titolo: "La progettazione nei servizi socio sanitari"  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 22 aprile 2009  
Titolo: "I vantaggi strategici del Sistema di Gestione  
della sicurezza per le Aziende UU.LL.SS.SS. ed  
Ospedaliere del Veneto"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20

Data: dal 16 al 17 dicembre 2008  
Titolo: “Corso pratico di rianimazione del neonato”  
Ente formatore: ULSS 20

Data: dal 26 al 27 novembre 2008  
Titolo: “Triage pediatrico”  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 8 novembre 2008  
Titolo: 1° incontro di Gastroenterologia pediatrica dell'est veronese “Pancia germi e bambini: cosa fare, cosa non fare”  
Ente formatore: ULSS 20

Data: dal 22 al 23 ottobre 2008  
Titolo: Il ruolo del coordinatore nell'inserimento della figura di supporto OSS”  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 17 ottobre 2008  
Titolo: “ La gestione del rischio clinico” 1° livello  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 30 gennaio 2008  
Titolo: “Progetto andrea: l'acquisizione di metodi e abilità per il miglioramento del processo di umanizzazione nel reparto di pediatria”  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 10 novembre 2007  
Titolo: “Il progetto andrea: miglioramento della qualità dell'assistenza in pediatria. Operatori e genitori a confronto”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 8 agosto 2007  
Titolo: “Presentazione piano di emergenza Polo Ospedaliero Est Veronese”  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 27 giugno 2007  
Titolo: “Normativa di igiene e sicurezza in ambiente ospedaliero: ruoli e responsabilità”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 22 gennaio 2007  
Titolo: "Hunter Patch Adams: umorismo e salute"  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 13-14-19 giugno 2007  
Titolo: "La gestione del rischio clinico come fattore di qualità dei servizi"  
Ente formatore: CUOA SANITA'

Data: 11 dicembre 2006  
Titolo: " Triage di Pronto Soccorso "  
Ente formatore:Struttura Interaziendale di formazione e Progetti Internazionali

Data: dal 29 febbraio al 8 novembre 2006  
Titolo: " Il processo infermieristico applicato: strategie per lo sviluppo e l'applicazione della pianificazione assistenziale"  
Ente formatore: ULSS 20

Data: dal 18 al 20 ottobre 2006  
Titolo: " Insieme per crescere"  
Ente formatore: Associazione " Insieme per crescere"

Data: dal 13 al 26 ottobre 2006  
Titolo: " Corso di formazione per facilitatori: applicazione L.R.22/2002"  
Ente formatore: Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto

Data: 6 maggio 2006  
Titolo: "Argomenti di nefrologia per il pediatra"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: dal 7 febbraio al 28 marzo 2006  
Titolo: " Corso di formazione inglese base "  
Ente formatore: ULSS 20

Data: 22 febbraio 2006  
Titolo: "L'attuazione delle direttive comunitarie in materia di organizzazione del lavoro"  
Ente formatore: CUOA SANITA'



Data: dal 20 al 21 ottobre 2005

Titolo: “ Complessità e gestione del rischio in sanità: il caso delle infezioni correlate a pratiche assistenziali”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: dal 22 febbraio al 31 maggio 2005

Titolo: “ La pianificazione dell’assistenza:standardizzazione personalizzazione. Dalla teoria alla prassi”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 17 febbraio 2005

Titolo: “Formazione degli operatori all’utilizzo del nuovo ospedale scaligero”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: dal 18 gennaio al 18 febbraio 2005

Titolo: “ Comunicazione interna e marketing”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 15 gennaio 2005

Titolo: “ La promozione dell’allattamento al seno a Soave: stato attuale e prospettive per il futuro”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 12 gennaio 2005

Titolo: “Uso del software Cedapweb per l’informatizzazione dei certificati di assistenza al parto”

Ente formatore: Osservatorio regionale della patologia in età pediatrica, Azienda Ospedaliera di Padova

Data: dal 29 al 30 novembre 2004

Titolo: “ Cartella infermieristica: ipotesi di lavoro”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 20-21-22 ottobre 2004

Titolo: “Sanità oggi per il domani: diritto alla salute e innovazioni organizzative nell’assistenza infermieristica”

Ente formatore: Coordinamento nazionale dei caposala

Data: 27 febbraio 2004

Titolo: “Lo sviluppo professionale del caposala: attualità e prospettive a livello locale e nazionale.  
Ente formatore: Coordinamento nazionale dei caposala

Data: dal 13 al 28 gennaio 2004

Titolo: “**Il medico: gestione** dei processi, sviluppo dei collaboratori e relazione con i clienti”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 16 gennaio 2004

Titolo: “Le responsabilità professionali nell’ambito delle aziende sanitarie pubbliche”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: dal 22 ottobre al 2 dicembre 2003

Titolo: “La gestione dei conflitti e il lavoro di team nel re-engineering dell’attività di un punto nascita”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: dal 2 al 3 ottobre 2003

Titolo: “Passo dopo passo sulla strada dell’allattamento materno. L’esperienza degli Ospedali amici dei Bambini OMS/UNICEF: strategie per gli operatori e per la comunità”  
Ente formatore: Azienda Sanitaria ULSS n. 3

Data: dal 27 al 28 ottobre 2003

Titolo: “Corso di formazione per infermieri e coordinatori”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: dal 3 al 4 aprile 2002 e 6-24-25 maggio 2002

Titolo: “Il ruolo dei coordinatori nella sanità che cambia”  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 5 aprile 2002

Titolo: “2° congresso internazionale di neonatologia e terapia Intensiva Neonatale”  
Ente formatore: Università degli studi di Verona-  
Dip. Mat. Infantile e di Biologia Genetica

Data: 16-17-24 novembre 2000, 24 aprile, 15 giugno, 12 novembre 2001  
Titolo: " Il piano di lavoro quale strumento di miglioramento della qualità organizzativa"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 7-8-9 novembre 2001  
Titolo: I fattori strategici per una organizzazione di qualità: i modelli organizzativi, la dirigenza, la formazione  
Ente formatore : 7° congresso nazionale dei caposala

Data: 13-14-15 settembre 2001  
Titolo: "Promozione e pratica dell'allattamento al seno"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 7 febbraio 2001  
Titolo: "La Dirigenza Infermieristica articolata nei diversi livelli di responsabilità per una migliore organizzazione dell'assistenza.  
Ente formatore : Coordinamento Nazionale dei Caposala

Data: 25-28 aprile 1999  
Titolo: "° International Congress on Ambulatory Surgery  
Ente formatore: Italian Federation of Day Surgery

Data: 2-3 dicembre 1999  
Titolo: "Il Controllo e Prevenzione delle Infezioni Ospedaliere"  
Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 11-12 giugno 1998  
Titolo: 3° incontro di aggiornamento per infermieri di sala operatoria: una professione in evoluzione"  
Ente formatore: Regione Veneto -Azienda ULSS n.7

Data: 21 maggio 1998  
Titolo: " La determinazione del carico di lavoro infermieristico nei servizi, ambulatori, poliambulatori e day hospital"  
Ente formatore: collegio IP.AS.VI.

Data: 11-12 novembre 1997

Titolo: “La direzione per obiettivi e i piani di lavoro”

Ente formatore: Azienda ULSS 20 di VERONA

Data: 19 giugno 1996

Titolo: “ I progetti-obiettivo per il miglioramento organizzativo nella sanità e l’incentivazione della produttività”

Ente formatore : Coordinamento Nazionale dei Caposala

Data: 22 novembre 1995

Titolo: “La gestione dell’assistenza nella nuova realtà aziendale: aspetti organizzativi e sistema delle responsabilità implicazioni e prospettive per il ruolo di caposala”

Ente formatore : Coordinamento Nazionale dei Caposala

Data: 11-12 maggio 1995

Titolo: “Responsabilità economica e umanizzazione dell’assistenza: il caposala nel processo di cambiamento istituzionale e organizzativo”

Ente formatore : 5° Congresso Nazionale dei Caposala

Data: 9 marzo 1995

Titolo: “La metodologia di rilevazione e definizione dei carichi di lavoro”

Ente formatore : Coordinamento Nazionale dei Caposala

Data: 22 ottobre 1992

Titolo: “Valutazione di efficacia nei servizi sanitari”

Ente formatore: 5° congresso Nazionale della Società Italiana di Verifica e revisione della Qualità –PD

Data: 13-14-15 novembre 1989

Titolo: “situazione limite: quali responsabilità per il caposala”

Ente formatore: CEREF –PD

Data: 12-13 maggio 1989

Titolo: “diriger un’Unità Operativa per un servizio all’utente: realtà, progettazione, sviluppo”

Ente formatore : 3° Congresso Nazionale dei Caposala

Data: 13-14 marzo 1987

Titolo: "Caposala e direzione per Obiettivi"

Ente formatore : 2° Congresso Nazionale dei Caposala

**Capacità e  
competenze  
personali**

Madrelingua(e) **italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A1	B1	A1	A1	A2

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e  
competenze  
organizzative

Capacità gestionali.

Capacità relazionali verso la persona.

Gestione risorse umane e materiali.

Attività di coordinamento di personale infermieristico, operatori socio sanitari, studenti infermieri, ostetriche, oss e studenti in stage orientativo.

Capacità di lavorare in gruppo all'interno di un'equipe multidisciplinare.

Capacità e  
competenze  
tecniche

Utilizzo computer

Capacità e  
competenze  
informatiche

Buon uso del computer: word, excell, posta elettronica, internet, programma informatico dei turni del personale infermieristico.

Altre capacità e competenze

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Patente

Patente B Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria. (facoltativo, v. istruzioni)

**Ulteriori informazioni**

Inserire qui ogni altra informazione utile, ad esempio persone di riferimento, referenze, ecc. (facoltativo, v. istruzioni)

**Allegati**

Enumerare gli allegati al CV. (facoltativo, v. istruzioni)