



AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640

Cod. Fiscale e P. IVA 02573090236



U.O.C. SERVIZIO CONVENZIONI

Via G. Murari Brà, n. 35/B - 37136 VERONA tel. 045/807 5745 - 807 5884 - e-mail convenzioni@ulss20.verona.it

SCHEDA OPERATIVA N. 2/2013

ASSISTENZA SANITARIA A PERSONE CHE SI RECANO O SI TROVANO ALL'ESTERO PER MOTIVI DI:

TURISMO - STUDIO - LAVORO

(senza trasferimento della residenza all'estero)

IN PAESI DELL'UNIONE EUROPEA

(Austria, Belgio, Cipro, Croazia dall'1.7.2013, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria)

o

o in Paesi SEE

(Islanda - Liechtenstein - Norvegia)

o

IN SVIZZERA

CHI HA DIRITTO ALL'ASSISTENZA SANITARIA:

hanno diritto a questa assistenza:

- i cittadini italiani
- i cittadini degli altri Paesi dell'Unione Europea
- i cittadini dell'Islanda, Liechtenstein, Norvegia
- i cittadini della Svizzera
- i profughi
- gli apolidi
- i cittadini extracomunitari, iscritti al SSN;
- i familiari a carico degli assistiti sopra indicati indipendentemente dalla loro cittadinanza;

- che sono iscritti nell'anagrafe degli assistiti della ULSS di Verona;
- che soggiornano temporaneamente nei Paesi sopra elencati.

Referente dell'istruttoria: Sig.ra A. Cerpelloni

Tel. 045/8075748 - fax 045/8075749 - e-mail: alessia.cerpelloni@ulss20.verona.it

ORARI APERTURA AL PUBBLICO:

lunedì 8.30-13.00 - martedì 14.30-16.30 - giovedì 8.30-13.00

COSA FARE PER AVERE DIRITTO ALL'ASSISTENZA SANITARIA:

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha provveduto alla distribuzione della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) a tutti gli assistiti aventi diritto che risiedono o sono domiciliati nel Veneto. Si consiglia agli assistiti che non avessero ancora ricevuto tale tessera di richiedere prima di partire il Certificato Sostitutivo Provvisorio.

Si conferma che il mod. E111 è stato soppresso dall'1.11.2004.

DOVE RICHIEDERE IL CERTIFICATO SOSTITUTIVO PROVVISORIO:

Per ottenere tale Certificato è necessario presentare richiesta, compilando l'apposito modello (allegato), unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, tessera sanitaria e codice fiscale al Distretto Socio Sanitario della ULSS, presso la quale l'assistito è iscritto, che provvederà a rilasciare l'attestato.

Gli operatori del Distretto contestualmente alla emissione del Certificato Sostitutivo Provvisorio provvederanno a richiedere l'emissione della TEAM alla SOGEI.

A decorrere dalla richiesta di emissione della TEAM saranno necessari circa 20-30 giorni affinché l'assistito possa ricevere la tessera.

Per i figli minori la richiesta dovrà essere presentata da un genitore.

VALIDITA' DOCUMENTI:

La TEAM è valida fino alla data indicata al punto 9 della tessera stessa; il Certificato Sostitutivo Provvisorio può avere una validità massima di 30 giorni.

SE VI TROVATE ALL'ESTERO:

- la domanda per il Certificato Sostitutivo Provvisorio può essere inviata al Distretto Socio Sanitario della ULSS presso il quale siete iscritti anche via fax unitamente ad una copia di un documento di riconoscimento ed al codice fiscale (indirizzi - numeri di telefono - numeri di fax sul sito aziendale www.ulss20.verona.it).
- e vi siete ammalati ed il periodo di assistenza sanitaria dovesse superare quello indicato sulla TEAM o sul Certificato Sostitutivo Provvisorio, l'Istituzione estera che vi ha preso in cura potrà richiedere alla U.L.S.S. competente (tramite modello E107), una proroga di validità.

TIPO DI ASSISTENZA GARANTITA:

In caso di bisogno si può accedere direttamente ai servizi sanitari pubblici o convenzionati del Paese di temporaneo soggiorno alle stesse condizioni dei cittadini residenti in quel Paese presentando la TEAM o il Certificato Sostitutivo Provvisorio.

Gli interessati avranno pertanto diritto a ricevere tutte le prestazioni sanitarie che, in relazione allo stato di salute, si rendessero necessarie sotto il profilo medico nel corso della dimora in quel Paese, tenuto conto della natura delle prestazioni e della durata prevista del temporaneo soggiorno.

La qualità e la quantità delle prestazioni sanitarie erogate dipende dalla normativa di ciascuno dei 29 Paesi. Avrete diritto alle prestazioni che normalmente il Paese in cui vi trovate eroga ai propri assistiti e quindi queste prestazioni possono non essere equivalenti a quelle assicurate in Italia.

Sono escluse da questo tipo di assistenza le cosiddette "cure programmate" cioè quelle prestazioni mediche che costituiscono la sola ragione del viaggio all'estero, le quali devono essere preventivamente autorizzate dalla ULSS (con diversa e specifica procedura) con modello S2.

CORRISPETTIVO A CARICO DELL'ASSISTITO:

Essendo equiparati ad un cittadino locale, godrete di tutti i diritti ma sarete anche assoggettati agli obblighi previsti in sede locale (es. pagamento ticket su rette di degenza, o su visite, ecc. che non potrà essere rimborsato).

COSA SUCCEDA SE NON AVETE IL CERTIFICATO:

Qualora siate sprovvisti della TEAM o del Certificato Sostitutivo Provvisorio quest'ultimo può essere richiesto dalla Istituzione estera, tramite modello E107.

Se ciò non avviene potrebbero essere addebitate all'interessato direttamente tutte le prestazioni sanitarie ricevute.

Al rientro in Italia c'è la possibilità di richiedere il rimborso alla ULSS presentando apposita richiesta al Distretto Socio Sanitario della ULSS di iscrizione alle condizioni, norme e regolamenti vigenti (cfr. procedura n. 3/2013 pubblicata sul sito aziendale www.ulss20.verona.it alla voce "convenzionata").

SOSPENSIONE DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE O DEL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

Ai sensi dell'art. 7 della L. 526 del 7.8.82, il Distretto Socio Sanitario della ULSS di iscrizione deve procedere alla sospensione del medico di medicina generale o del Pediatra di Libera Scelta se il soggiorno all'estero si protrae per un periodo superiore ai 30 giorni continuativi.

Si conferma che la procedura sopra riportata è valida solo per le persone che si recano negli altri 25 Paesi dell'Unione Europea, i 3 della SEE e la Svizzera per motivi di turismo, studio e lavoro.

Diversa è la situazione per chi si reca in temporaneo soggiorno nei Paesi:

CONVENZIONATI:

L'Italia ha sottoscritto convenzioni bilaterali di sicurezza sociale anche con i seguenti Paesi: Argentina, Australia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Capoverde, Macedonia, Repubblica di S. Marino, Principato di Monaco, Serbia e Montenegro, Stato del Vaticano, Tunisia.

Si precisa che la Croazia entrerà a far parte dell'Unione Europea a decorrere dall'1.7.2013. Fino a tale data continuerà a trovare applicazione la convenzione tra la Repubblica Italiana e la Croazia.

Le suddette convenzioni prevedono condizioni e requisiti e garantiscono livelli di assistenza diversi rispetto a quelli descritti in questa procedura.

Pertanto, qualora vi dobbiate recare in uno dei suddetti Paesi vi invitiamo a prendere contatto con gli operatori del Distretto Socio Sanitario della ULSS di iscrizione (indirizzi - numeri di telefono - numeri di fax sul sito aziendale www.ulss20.verona.it)

NON CONVENZIONATI:

Qualora vi dobbiate recare in un Paese non compreso in quelli indicati in questa procedura o elencati qui sopra, vi invitiamo a prendere contatto con gli operatori del Distretto Socio Sanitario della ULSS di iscrizione (indirizzi - numeri di telefono - numeri di fax sul sito aziendale www.ulss20.verona.it).

Per ogni ulteriore, eventuale informazione è possibile contattare la Sig.ra Cerpelloni (tel. 045/8075748).

-
- Alleg.: - domanda rilascio *Certificato Sostitutivo Provvisorio*
- facsimile *Certificato Sostitutivo Provvisorio*

Riferimenti normativi:

Regolamenti UE n. 987/2009, n. 883/2004, n. 631/2004

Decisioni CEE n. 189, 190 e 191 DEL 18.6.2003