

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:130762-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Verona: Servizi amministrativi in campo sanitario  
2015/S 074-130762**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

ULSS n. 20 di Verona

Via della Valverde 42

Punti di contatto: Servizio Approvvigionamenti

All'attenzione di: dott.ssa Sandra Zuzzi

37122 Verona

ITALIA

Telefono: +39 0458075709

Posta elettronica: [dip.approvvigionamenti@ulss20.verona.it](mailto:dip.approvvigionamenti@ulss20.verona.it)

Fax: +39 0458075738

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.ulss20.verona.it](http://www.ulss20.verona.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro: Azienda Unità Locale Socio Sanitaria

**I.3) Principali settori di attività**

Salute

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: sì

Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona

Piazzale Aristide Stefani 1

37126 Verona

ITALIA

Azienda U.L.S.S. n. 21 Regione Veneto

Via Gianella 1

37045 Legnago (VR)

ITALIA

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Gara mediante procedura aperta per la fornitura del servizio di prenotazione, accettazione ed incasso, back-office ed altre attività presso il contact center o sportelli per le Aziende ULSS n. 20, n. 21 e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 25: Servizi sanitari e sociali

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Territorio delle Aziende ULSS n. 20, n. 21 e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

Codice NUTS ITD31

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

CIG n. 6188961C2C — Il presente appalto ha per oggetto il servizio di prenotazione e disdetta di prestazioni di specialistica ambulatoriale nonché di accettazione amministrativa e di laboratorio degli utenti, di incasso delle prestazioni erogate, di back-office ed altre attività (solo per l'ULSS 20: gestione attività di Commissioni Patenti, refertazione e prenotazione Dipartimento di Radiologia, controllo impegnative e recupero crediti, Day Care e noleggio Software ed altre attività), occorrenti all'ULSS n. 20 di Verona, all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona e all'ULSS n. 21 di Legnago (VR).

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

75122000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

Si rimanda all'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Valore stimato, IVA esclusa: 40 697 787,6 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Si specifica che nell'importo indicato come valore stimato pari a 40 697 787,60 EUR è compresa l'opzione di rinnovo per 3 anni e quella che l'appalto potrà variare in più del 50 % a seconda delle necessità.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 1

Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:  
in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

---

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria e definitiva — vedi art. 7.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Il finanziamento è a carico dei bilanci delle aziende sanitarie coinvolte nel presente appalto, per quanto di competenza.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al capitolato Speciale d'Appalto.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rimanda al capitolato Speciale d'Appalto.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Si rimanda al capitolato Speciale d'Appalto.

**III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Si rimanda al capitolato Speciale d'Appalto.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Si rimanda al capitolato Speciale d'Appalto.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati**

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi**

**III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Tipo di procedura**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

**IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

**IV.2) Criteri di aggiudicazione**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Del.184/15

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

27.5.2015 - 12:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 360 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 29.5.2015 - 9:30

Luogo:

Servizio Approvvigionamenti — Via Murari Brà — Verona.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Si rimanda al Capitolato Speciale d'Appalto.

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**VI.3) Informazioni complementari**

La presente gara verrà gestita interamente con modalità telematica attraverso il portale [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_ulssverona](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_ulssverona) gestito da CSAméd Srl con sede in Via Sesto 41 — 26100 Cremona, tel. +39 0372801730 — fax +39 0372801740 — [info@csamed.it](mailto:info@csamed.it)

Le istruzioni operative per accedere alla presente gara telematica sono indicate nel Disciplinare Telematico — Allegato 1E e nel Timing — Allegato 1F, allegati al presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Per qualsiasi chiarimento / informazione di carattere amministrativo o tecnico la ditta concorrente dovrà accedere all'apposito forum dedicato raggiungibile all'indirizzo [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_ulssverona](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_ulssverona) dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del Bando di gara, del Disciplinare e del Capitolato Speciale d'Appalto, formulate in lingua italiana e recanti l'indicazione dell'oggetto e del numero del fascicolo della presente gara, dovranno essere trasmesse e pervenire nel rispetto delle tempistiche e modalità indicate nel timing di gara esclusivamente attraverso le funzionalità della piattaforma.

Le risposte ai chiarimenti saranno comunicate a tutti i fornitori invitati alla procedura, attraverso la funzionalità della piattaforma.

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara o a risposte e richieste di chiarimento pervenute dai partecipanti, verranno pubblicate in Piattaforma come integrazione alla documentazione di gara e sul sito internet della Stazione Appaltante.

Per qualsiasi problema riguardante le operazioni di iscrizione, accesso ed utilizzo del portale [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it), si prega di contattare il gestore del sistema, CSAmed Srl, al numero +39 0372801730 dalle 9:00 alle 12:30 dal lunedì a venerdì.

Per ogni altra informazione le Ditte interessate potranno comunque rivolgersi al Servizio Approvvigionamenti — Via Murari Brà 35 — 37136 Verona — tel. +39 045807-5747/5709.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Veneto  
Cannareggio 2277/78  
30131 Venezia  
ITALIA

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

13.4.2015