

Centro Salute Mentale

Il Centro di Salute Mentale (C.S.M.), situato in via Enrico Toti,6 nel quartiere di Veronetta, è il fulcro dell'attività territoriale del servizio in linea con le altre aree del Dipartimento di Salute Mentale di Verona.

Il CSM oltre ad accogliere le attività ambulatoriali sia deputate alla continuità terapeutica che alla consulenza psichiatrica e psicologica e al supporto psicoterapico individuale e di gruppo, comprende anche una struttura semiresidenziale, il Centro Diurno.

Il CSM vuole essere luogo di confronto e di scambio con la popolazione e le istituzioni sui temi della Salute Mentale.

Sede: via E. Toti, 6 - Verona (Quartiere di Veronetta)

*Recapito telefonico:*045 – 8064811 fax 045 - 8064840

L'attività territoriale fa riferimento a tre momenti d' intervento:

- ✓ La consulenza ai medici di medicina generale – (servizio di consultazione)
- ✓ La presa in carico – (servizio ambulatoriale servizio di psicoterapia)
- ✓ La socializzazione – (CD, CA, CTRP, appartamenti a bassa protezione)

Ambulatori territoriali si attuano le prese in carico socio-riabilitative, elaborando i progetti individuali, e si forniscono interventi farmacoterapici di supporto psicoterapico, e di Servizio Sociale Professionale

Martedì:

- ✓ Porto S. Pancrazio ed il Comune di San Martino Buon Albergo
- ✓ Città Antica

Mercoledì:

- ✓ Cittadella, Pontiere,Valverde, S.Zeno, S.Bernardino, San Paolo, San Giovanni in Valle, Santo Stefano, Veronetta.
- ✓ Santa Croce, Borgo Venezia Centrale

Giovedì:

- ✓ Borgo Trieste, San Felice Extra, Montorio, Quinto, Marzana, Santa Maria in stelle, Poiano, Olivè, Mizzole,
- ✓ Biondella, Fincato, San Michele Extra

Servizio di consultazione Rappresenta la prima interfaccia dei servizi con il territorio. A questo afferiscono, infatti, i "primi contatti", cioè l'utenza che non ha avuto precedenti rapporti con il nostro Servizio Psichiatrico. Svolge attività di consulenza ai medici di medicina generale e/o di accesso diretto al servizio territoriale ambulatoriale ed applica protocolli di risposta e/o presa in carico breve anche nell'ambito di uno degli obiettivi specifici del progetto obiettivo di tutela della salute mentale.

Servizio di consulenza psicologica Attua colloqui di valutazione e di supporto psicoterapico individuale e o di gruppo su invio sia del medico di medicina generale che di psichiatri referenti del Servizio.

L'attività territoriale/ambulatoriale viene svolta presso il CSM via E. Toti, 6 - Verona

Per fissare un appuntamento:

- ✓ **Telefonare al Centro Unico Prenotazione (CUP) del Servizio dal martedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00 tel 045 8064803**
- ✓ **Presentarsi al Front-office del CSM in via E.Toti, 6 – Verona dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 14.00**

Centro Diurno (CD)

Il Centro Diurno è situato all'interno del CSM. È una struttura dove è possibile soggiornare, consumare i pasti e partecipare a gruppi verbali o di attività espressive, e dove possono essere messi in atto programmi riabilitativi a lungo termine ovvero può essere data accoglienza in momenti di scompenso. Il progetto individualizzato per ogni singolo utente è concordato con l'équipe psichiatrica di riferimento per competenza territoriale.

Zone servite: area del Distretto n.1 e 3
Sede: Via Toti , 6 - Verona (zona Veronetta)
Recapito telefonico: tel. 045 – 8064828-9 fax 045-8064841
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30-16.30

Programmi socio-riabilitativi

Sono attuati all'interno dell'équipe curante per definire programmi di riabilitazione, reinserimento sociale-lavorativo e di prevenzione del disagio in collaborazione con altri professionisti di Enti ed agenzie presenti sul territorio per la promozione, il reperimento e l'attivazione di risorse istituzionali e informali che concorrono alla realizzazione dei progetti socio-riabilitativi.

Attraverso il lavoro di rete si erogano:

- **Servizio di assistenza educativa/domiciliare/territoriale:** si attua nei confronti di pazienti che necessitano di essere supportati e monitorati nello svolgimento delle attività quotidiane.
- **Percorsi riabilitativi:** basati sull'approccio dell'auto aiuto, con modalità gruppali, in stretta collaborazione con la comunità locale, al fine di promuovere e garantire i diritti di cittadinanza relativi alla soluzione di problemi abitativi, d'inserimento lavorativo e gestione del tempo libero.
- **Inserimenti residenziali:** si attuano a favore di utenti con ridotte abilità funzionali e che necessitano di un ambiente comunitario protetto.
- **Collaborazione con altri servizi specialistici:** si realizzano progetti terapeutici riabilitativi in collaborazione con altri servizi dell'Azienda Ulss 20 per pazienti che presentino situazioni multiproblematiche in base ai protocolli di intesa realizzati tra servizi specialistici diversi, come da indicazione della Regione Veneto.

Strutture Intermedie Residenziali

Comunità Terapeutica Residenziale Protetta L'inserimento residenziali degli utenti nelle CTRP è realizzato in funzione di un progetto terapeutico-riabilitativo individuale, finalizzato al superamento delle disabilità, attraverso il recupero delle capacità individuali e dell'autonomia è concordato con l'équipe psichiatrica di riferimento per competenza territoriale

- **"Villa Gardini"**
Struttura con 10 posti ad alta protezione, situata nel quartiere di Avesa
Sede: strada per Montecchio (Verona) n°7 *Recapito telefonico:* 045 - 91 64 41
- **"La Casa"**
Struttura con 11 posti, ad alta protezione, situata presso l'Ospedale di Marzana.
Sede: Piazzale Lambranzi (Marzana) 37034 Verona *Recapito telefonico:*045 - 807 54 03
- **Comunità Alloggio**
Strutture residenziali a bassa protezione, situate nei Quartieri di **S.Michele Extra, Porto s. Pancrazio**; consistono in appartamenti a dimensione familiare, con 8 posti letto complessivi.
- **3 appartamenti a bassa protezione**
Rappresentano una soluzione abitativa temporanea per soggetti autosufficienti in attesa di una propria abitazione